



جمعية الخدمات المحمية بقباء
نوى
2120

تقرير قياس الرضا

والتغذية الراجعة من المستفيدين

20
25

في إطار حرص الجمعية على قياس رضا المستفيدين وتعزيز التحسين. المستمر. في مستوى الخدمات، تم تنفيذ استبيان لقياس آرائهم حول عدد من المحاور، شملت: جودة الخدمات والبرامج المقدمة ، سهولة التواصل مع الجمعية، سهولة الحصول على الخدمات، كفاءة تعامل العاملين، وآلية استقبال الشكاوى.

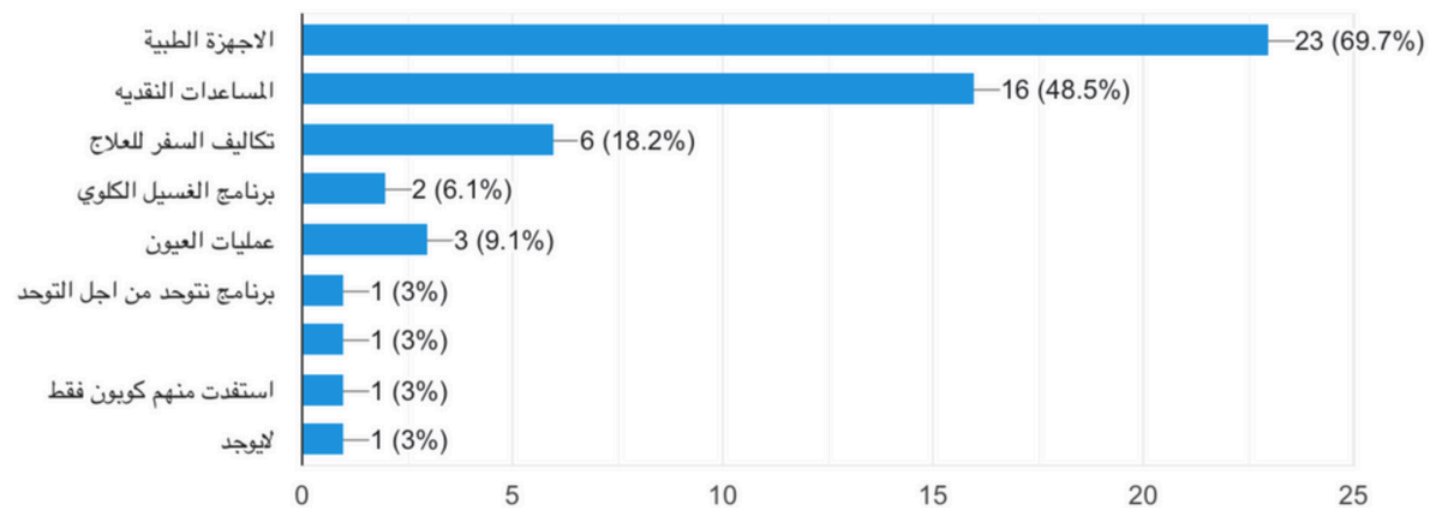
كما تضمن الاستبيان سؤالاً مفتوحاً لإتاحة الفرصة للمستفيدين لتقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم



نسخ الرسم البياني

اختر الخدمات والبرامج التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

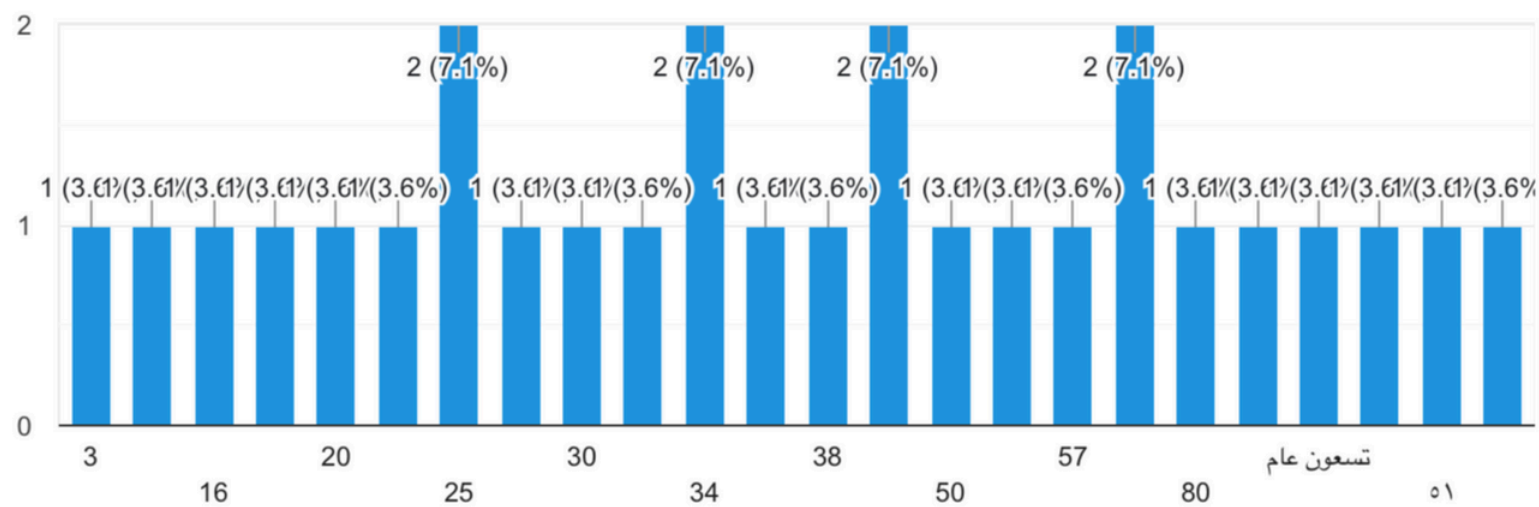
33 ردًا



السؤال الثاني

نسخ الرسم البياني

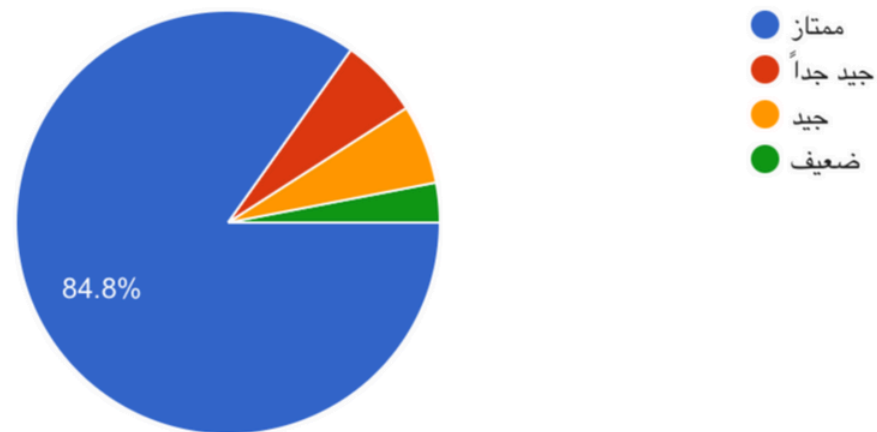
العمر
28 رداً



نسخ الرسم البياني

مستوى سهولة التواصل مع الجمعية

33 ردًا

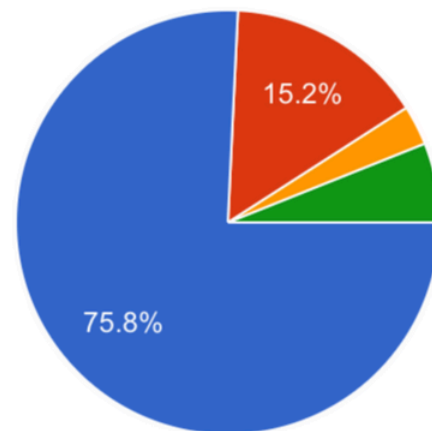


نسخ الرسم البياني



مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية

33 ردًا

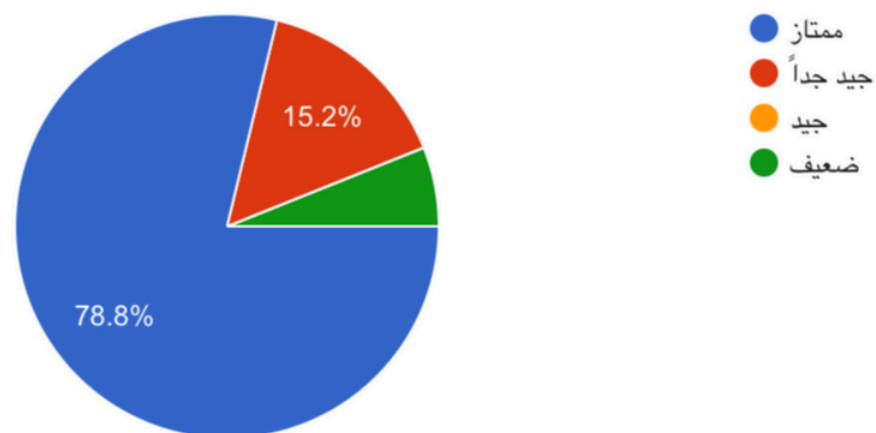


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف

نسخ الرسم البياني

جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

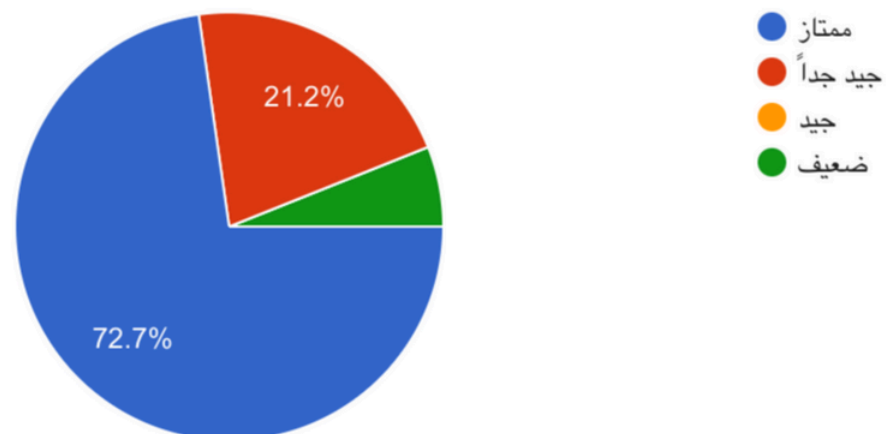
33 ردًا



ما مدى سرعة الإستجابة لطلب المستخدم

33 ردًا

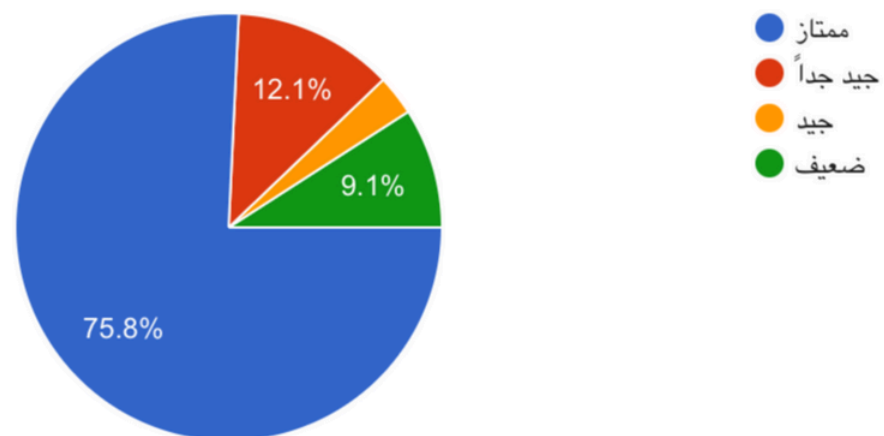
نسخ الرسم البياني



سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستخدم

33 ردًا

نسخ الرسم البياني

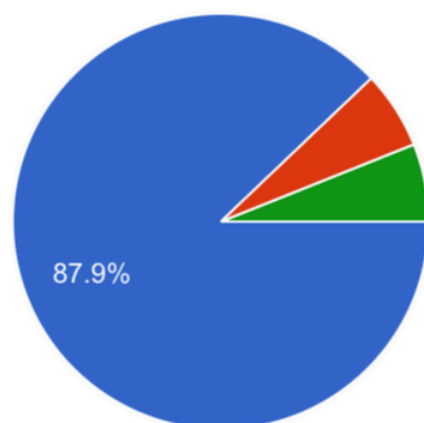


نسخ الرسم البياني



ما مدى جودة الاجهزة المقدمة من الجمعية للمستفيد

33 ردًا

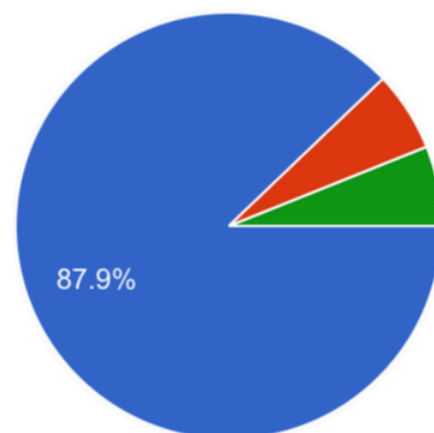


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف

نسخ الرسم البياني

مستوى الأداء و اللباقة في التعامل مع المستفيد

33 ردًا

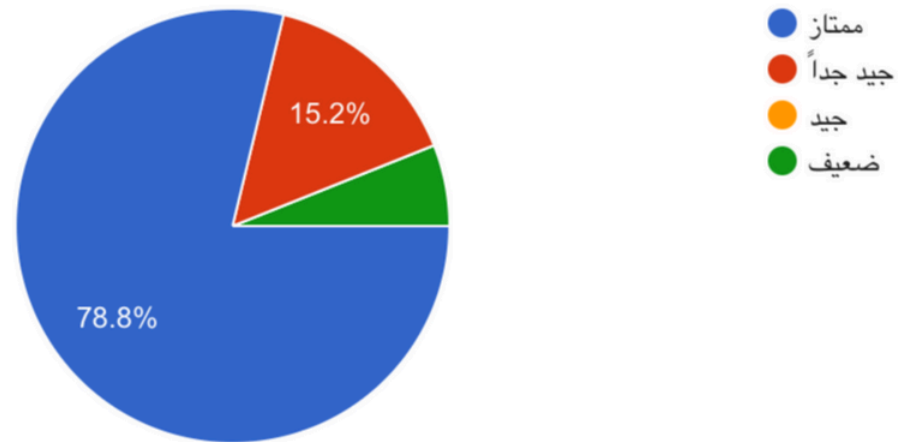


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- ضعيف

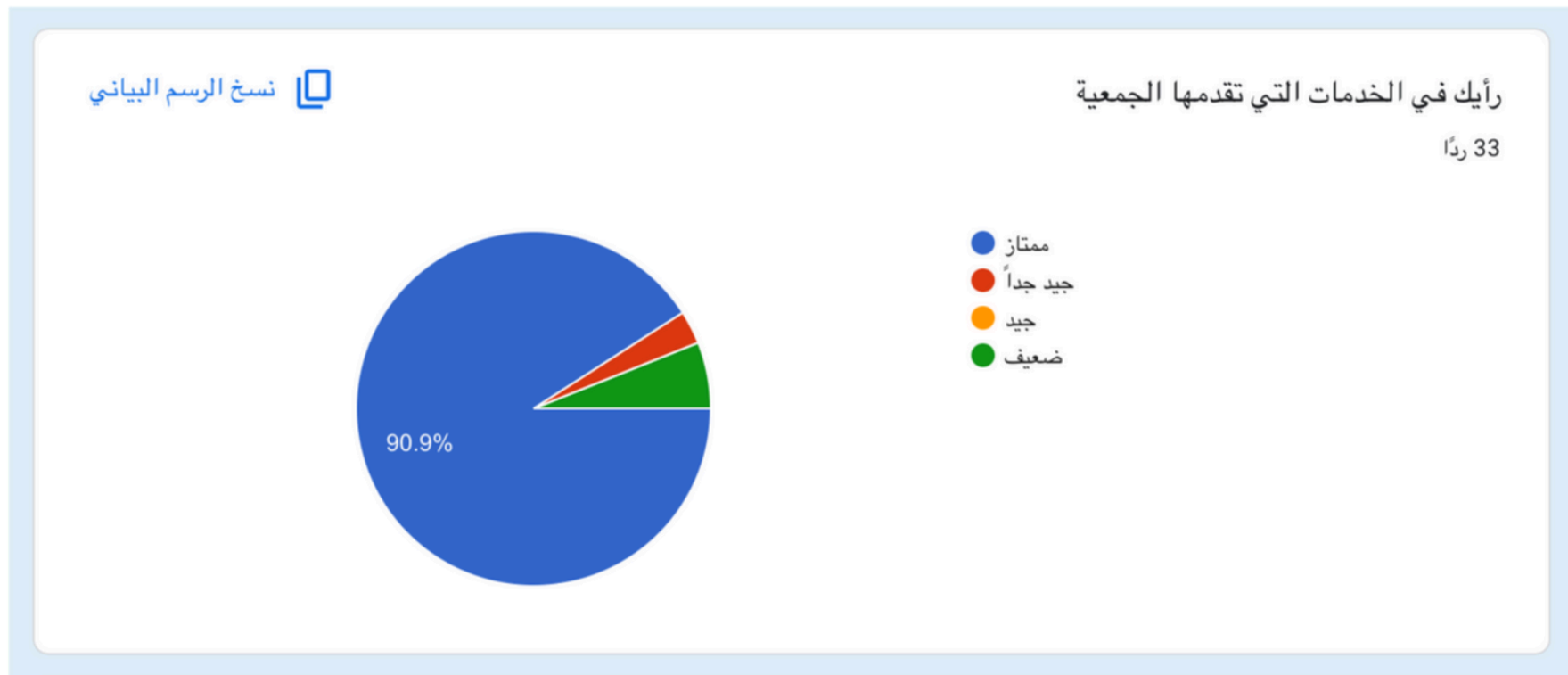
التعامل مع شكاوي المستفيدين

33 ردًا

نسخ الرسم البياني



السؤال الحادي عشر



مقترحات لتحسين الخدمة

ما قصرتم الله يحفظكم ويرعاكم

المريض بحاجة لجلسات علاجية مكلفة نامل المساعدة

ممتاز

الله يسعدكم

توفير سلع غذائية

خدمات مميزه وجودة الاجهزه ممتازه جزاكم الله خير

اتمنى توفر خدمه المساعدة الماليه لان صدق فيه ناس محتاجه وانا والله مرتين مارحت موعد بسبب المصاريف ❤️

جزاكم الله خير

مقترحات لتحسين الخدمة

جزاكم الله خير

جزاكم الله خيرا

وضع برنامج زيارات ذوي الاحتياجات الخاصة
واعطائهم معنويه والرفق بهم وتبشيرهم بالخير
وهذا واجب علينا جميعا ونسأل الله لهم الصحة والعافية يارب

توفير سياره لي توصيل الاجهزه الي المنزل

لا يوجد

الاستجابه السريعه في الرد على المستفيد.



جمعية الخدمات المحية بفباء
نوى
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 2120

